



ประกาศเทศบาลตำบลน้ำสวย

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภครประจำเทศบาลตำบลน้ำสวย

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ ผูกพันให้ส่วนราชการต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกำหนด และที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ มีมติเห็นชอบ มอบภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการซื้อสินค้า หรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

ในการนี้ เทศบาลตำบลน้ำสวย ได้ดำเนินการแต่งตั้งอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลน้ำสวย เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปตามความตกลงร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกับกระทรวงมหาดไทย และเป็นไปตามนโยบายแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ตลอดจนเพื่อรักษาและเพิ่มพูนประโยชน์ของผู้บริโภค จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตเทศบาลตำบลน้ำสวย ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยมีช่องทางในการร้องเรียนดังนี้

๑. ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลน้ำสวย อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐
๓. รับเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่าง ๆ
๔. ร้องเรียนผ่าน <https://www.numsuay.go.th>

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายโสภณ อริยะสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำสวย